

# Kurzanleitung

für die Nutzung der eTourist.net Telefonfreimeldung

## 1. Beschreibung

Das Frei-/Belegtmelden über das Telefon ist eine alternative Form der Übermittlung Ihrer freien/belegten Kapazitäten. Es werden hierfür keinerlei Computerkenntnisse benötigt. Auf Wunsch können auch Anfragen, z.B. über das Internet, direkt per Fax zugestellt werden. Sie profitieren damit automatisch von der Vermarktung Ihres Quartiers über die Neuen Medien, ohne diese selbst aktiv nutzen zu müssen.

## 2. Technische Voraussetzungen

Es wird ein **tonwahlfähiges Telefon** und eine **gültige Zugangsberechtigung** in eTourist.net benötigt.

## 3. Zugangsberechtigung

Um die Telefonfreimeldung nutzen zu können, benötigen Sie eine **Benutzerkennung** und eine **gültige PIN**. Diese kann über unsere Support Hotline unter **09943-905225** angefordert werden.

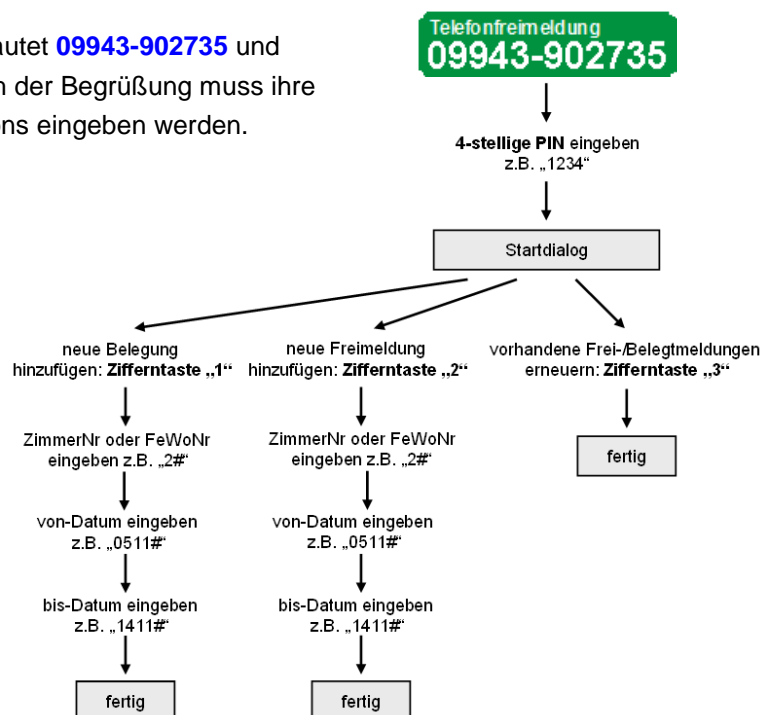
## 4. Funktionen

Die Telefonnummer für die Telefonfreimeldung lautet **09943-902735** und steht Ihnen rund um die Uhr zur Verfügung. Nach der Begrüßung muss ihre **4-stellige PIN** auf der Zifferntastatur ihres Telefons eingegeben werden. Sie gelangen dann in den Startdialog.

Wählen Sie nun zwischen den Funktionen

- „neue Belegung hinzufügen“
- „neue Freimeldung hinzufügen“
- „vorhandene Frei-/Belegtmeldungen erneuern“

Wenn Sie die Telefonfreimeldung einfach nur einmal testen möchten, verwenden Sie die PIN „1234“ von unserem Herrn Mustermann.



### 4.1. neue Belegung hinzufügen

Im Startdialog wählen Sie auf der Zifferntastatur Ihres Telefons die Zahl „1“. Sie werden nun aufgefordert, die ZimmerNr bzw. FeWoNr und den dazugehörigen Zeitraum in dem das Zimmer bzw. die Ferienwohnung belegt werden soll, einzugeben.

Angenommen Sie möchten das Zimmer mit der ZimmerNr „2“ vom „05.11.05“ bis „14.11.05“ belegt melden:

Wenn Sie aufgefordert werden, die ZimmerNr einzugeben, wählen Sie auf der Zifferntastatur die **2** und bestätigen mit der **# Taste**. Anschließend geben Sie das **von-Datum** auf der Zifferntastatur in der Form **0511** ein und bestätigen mit der **# Taste**. Nun nur noch das **bis-Datum** der Belegung eingeben. In unserem Beispiel also die **1411** und bestätigen ebenfalls mit der **# Taste**.

## 4.2. neue Freimeldung hinzufügen

Im Startdialog wählen Sie auf der Zifferntastatur Ihres Telefons die Zahl „2“. Sie werden nun aufgefordert, die ZimmerNr bzw. FeWoNr und den dazugehörigen Zeitraum in dem das Zimmer bzw. die Ferienwohnung frei gemeldet werden soll, einzugeben. Der Ablauf ist identisch wie unter Punkt 4.1 „neue Belegung hinzufügen“ nur das statt einer Belegung eine Freimeldung hinzugefügt wird.

Die Funktion „Freimeldung hinzufügen“ kann so z.B. zum stornieren von Belegungen verwendet werden.

### Tip:

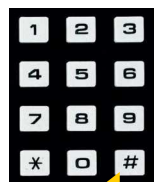
Es können auch mehrere Zimmer oder Ferienwohnungen frei/belegt gemeldet werden. Wenn Sie nach der ZimmerNr bzw. FeWoNr gefragt werden, einfach die einzelnen Nummern getrennt durch die \* Taste angeben. Beispielsweise ZimmerNr 5, 7 und 9 dann einfach **5\*7\*9** tippen und bestätigen mit der **# Taste**.

### Allgemeine Hinweise:

Neue Frei-/Belegungen werden zu den vorhandenen Frei-/Belegtmeldungen hinzugefügt.

Die ZimmerNr oder FeWoNr muss einmalig von Ihnen angelegt werden. Dies kann online über das eTourist.net Pflegesystem vorgenommen werden. Falls Sie keinen Zugang zum Internet haben sollten, übernimmt diese Einrichtung auch unsere Support Hotline unter **09943-905225** oder Ihre lokale Tourist-Information.

Ein Datum kann in drei verschiedenen Formen eingegeben werden: 0411# oder 041105# oder 04112005. Die **# Taste** finden Sie in der Regel rechts unten auf Ihrer Zifferntastatur.



# Taste

## 4.3. vorhandene Frei-/Belegtmeldungen erneuern

Im Startdialog wählen Sie auf Ihrer Zifferntastatur des Telefons die Zahl „3“. Es werden dadurch automatisch alle vorhandenen Frei-/Belegtmeldungen wieder erneuert. Bitte Fragen Sie bei Ihrer lokalen Tourist-Info nach in welchen Zeiträumen Sie ihre Freimeldungen erneuern müssen.

## 5. Wichtige Adressen

|   |   |  |
|---|---|--|
| eTourist.net Telefonfreimeldung                 | 09943-902735  |  |
| Support per Telefon                             | 09943-905225  |  |
| Support per eMail                               | <a href="mailto:support@hubermedia.de">support@hubermedia.de</a>                                |  |
| Benutzerkennung beantragen                      | <a href="http://onlinepflegesystem.de/kennung.htm">http://onlinepflegesystem.de/kennung.htm</a> |  |
| Internetfreimeldung (eTourist.net Pflegesystem) | <a href="http://onlinepflegesystem.de/login">http://onlinepflegesystem.de/login</a>             |  |
| Weitere Dokumentationen                         | <a href="http://etourist.b-es.de/doku.htm">http://etourist.b-es.de/doku.htm</a>                 |  |